

TERUGROEPACTIE EN VERKOOPSTOP

Beste klanten,

Kwaliteit staat bij ons hoog in het vaandel en we hechten veel waarde aan de veiligheid van onze klanten. Helaas moesten we bij de permanente kwaliteitscontroles constateren dat er bij de productie van het 'freibeik'-zadelgewricht



in sommige gevallen lucht ingesloten zou kunnen zitten in het element van gegoten aluminium van het zadelgewricht.

Daarom mag u het zadelgewricht **niet meer gebruiken!**

Het **gevaar** bestaat dat het **zadelgewricht breekt** en dat u daarom met de fiets zou kunnen **vallen**.

Puur uit voorzorg roepen wij daarom alle 'freibeik'-zadelgewrichten die op de markt zijn gekomen terug. Onze verkooppartners werden hiervan door ons op de hoogte gesteld en u kunt uw 'freibeik'-zadelgewricht bij de dealer, bij wie u het 'freibeik'-zadelgewricht hebt gekocht, zonder problemen teruggeven. U krijgt de koopsom dan vergoed.

Mocht u nog vragen hebben dan kunt u via de volgende **hotline: +49 (0)3 88 51 - 3 14 31 40** contact opnemen met onze klantenservice.

Het spijt ons zeer dat we u dit ongemak niet kunnen besparen – maar uw veiligheid gaat voor.

freibeik GmbH

service@freibeik.com